

**Raport privind sustenabilitatea proiectului „E\_sistemCalitate”  
pentru unitati scolare din regiunile Sud-Muntenia si Sud-Vest Oltenia**

**Obiectivul general al proiectului** al proiectului „E\_sistemCalitate” pentru unitati scolare din regiunile Sud-Muntenia si Sud-Vest Oltenia consta în dezvoltarea și implementarea de instrumente și mecanisme de autoevaluare institutionala a calității în vederea dezvoltării unor culturi organizationale centrate pe îmbunătățirea continua a calitatii, prin abilitarea inspectoratelor scolare judetene, a unitatilor scolare si a furnizorilor de educație profesională inițială de a implementa și revizui proceduri de asigurare a calității din sistemul preuniversitar de educatie la nivel multiregional.

**Obiectivele specifice / operationale ale proiectului** au fost:

1. Facilitarea capacitatii de sustinere a demersurilor de asigurare a calitatii in unitati scolare din invatamantul preuniversitar, atat la nivel institutional, cat si la nivel multiregional, prin formarea continua în sistem blended learning a 1500 de membri ai comisiilor interne de asigurare a calitatii din unitati scolare, a directorilor si membrilor consiliilor de administratie din 500 de unitati scolare din invatamantul preuniversitar din regiunile Sud Muntenia si Sud Vest Oltenia;
2. Cresterea capacitatii ISJ partenere in proiect de pregatire pentru procesul evaluarii externe a 500 de unitati scolare din invatamantul preuniversitar din regiunile Sud Muntenia si Sud Vest Oltenia prin consilierea în vederea autoevaluării interne si îmbunătățirea palierelor manageriale la nivel institutional în cadrul unui sistem informatic suport, „E\_sistemCalitate”, disponibil la nivel multiregional;
3. Dezvoltarea culturii calității la nivelul furnizorilor de educație – prin activități și materiale de sensibilizare, informare și diseminare a instrumentelor si procedurilor de evaluare internă a calității și a aplicației informatice suport dezvoltate în proiect.
4. Îmbunătățirea capacitatii institutiilor de invatamant preuniversitar de a furniza oferte de studii relevante pentru piata muncii si pentru sustinerea unei economii bazata pe cunoastere, prin acreditarea/reactreditarea a cel puțin 80% dintre unitatile scolare sprijinite prin prisma standardelor de asigurare a calității, conform ARACIP.

Obiectivele proiectului au răspuns nevoii de a îmbunătăți sistemul de educație și formare profesională inițială în vederea creșterii capacității acestuia de a furniza educație și formare profesională inițială și continuă de calitate. Acestea au determinat o abordare

integrată, cuprinzând dezvoltarea, pilotarea și furnizarea de instrumente specifice pentru asigurarea calității și formarea și perfecționarea actorilor cheie. Au fost sprijiniți furnizorii de educație și formare pentru implementarea standardelor de calitate/referință, în vederea evaluării periodice a calității din 5 în 5 ani.

Proiectul a condus la optimizarea managementului și asigurării calității, în concordanță cu cerințele beneficiarilor direcți și indirecti. Proiectul a avut ca rezultat optimizarea managementului și asigurării calității la nivelul furnizorilor de educație, de care au beneficiat experții – formatori în evaluare și acreditare, directorii unităților de învățământ, membrii consiliului de administrație și membrii comisiilor de evaluare și asigurare a calității (CEAC).

Mecanismele de asigurare a calității (fapt subliniat și în POSDRU) au creat condițiile de bază pentru ca sistemul educațional să poată furniza cunoștințele, abilitățile și competențele necesare pentru creșterea competitivității absolvenților sistemului actual și viitor de învățământ preuniversitar.

Inspectoratul Școlar Județean Gorj, în calitate de partener regional în proiect, a derulat activități în domeniul asigurării calității la nivelul tuturor unităților școlare din învățământul preuniversitar cu scopul transferului de expertiză și bune practici la nivel instituțional local.

### **Sustenabilitatea proiectului:**

Pentru a asigura continuarea, valorizarea, abordarea integrată și transferabilitatea rezultatelor după finalizarea proiectului, instrumentele calității elaborate în cadrul proiectului au contribuit la crearea și consolidarea încrederii sistemului în mecanismele și instrumentele de management și de asigurare a calității (prin obiectivitate și independență, prin claritatea și transparența procedurilor, prin orientarea pe rezultate și nu pe persoane etc.).

Pe baza expertizei obținute în proiect, grupurile țintă formate au asigurat/vor asigura autoevaluarea instituțională după încheierea proiectului, ca parte a activității lor curente.

Programul de formare continuă a fost utilizat, în continuare, la nivelul altor unități școlare la nivel multiregional pentru dezvoltarea sistemelor interne de calitate în vederea pregătirii pentru evaluarea externă. Membrii CEAC formați în proiect au asigurat/vor asigura implementarea unitară și durabilă a sistemelor de calitate la nivel de furnizori și vor contribui la optimizarea activității de raportare publică legată de calitatea educației oferite, inclusiv a rapoartelor anuale de evaluare internă a calității (obligatorii, conform legii).

Toate grupurile țintă formate au propagat în mod unitar și coerent ”cultura calității” la nivelul sistemului școlar la nivel multiregional. Ei au folosit aceleași concepte și principii, au aplicat unitar metodologia de planificare, asigurare, evaluare și îmbunătățire a calității.

La nivelul județului Gorj, a fost derulat programul de formare continuă “: **Evaluarea și asigurarea internă a calității în unitățile de învățământ preuniversitar**”( on line: 40, face-to-face: 40/21 credite profesionale transferabile), destinat grupului țintă cadre didactice, program din categoria 2, acreditat de către MECTS/MEN prin OMECTS/OMEN nr. O.M. 4859/04.11.2014 derulat de către furnizorul Asociația de prietenie romano-franceza ROMFRA, în perioada 26 noiembrie 2016 -03 noiembrie 2017, în locațiile Școala Gimnazială ”Gheorghe Tătărăscu” Târgu-Jiu și Colegiul Național ”Tudor Vladimirescu ” Târgu-Jiu, conform următorului tabel:

| Seria        | Grupa       | Perioada              | Locația                                           | Nr. de cursanți |
|--------------|-------------|-----------------------|---------------------------------------------------|-----------------|
| 1            | 1 Târgu-Jiu | 26.11.2016-18.12.2017 | Școala Gimnazială ”Gheorghe Tătărăscu” Târgu-Jiu  | 29              |
| 2            | 1 Târgu-Jiu | 18.02.2017-05.03.2017 | Școala Gimnazială ”Gheorghe Tătărăscu” Târgu-Jiu  | 25              |
| 3            | 1 Târgu-Jiu | 06.05.2017-21.05.2017 | Școala Gimnazială ”Gheorghe Tătărăscu” Târgu-Jiu  | 21              |
| 4            | 1 Târgu-Jiu | 14.10.2017-29.10.2017 | Colegiul Național ”Tudor Vladimirescu ” Târgu-Jiu | 25              |
| 5            | 1 Târgu-Jiu | 28.10.2017-03.11.2017 | Colegiul Național ”Tudor Vladimirescu ” Târgu-Jiu | 25              |
| <b>Total</b> |             |                       |                                                   | <b>125</b>      |

Rezultatele actualului proiect vor fi preluate și dezvoltate prin proiecte ulterioare, pe baza capacității instituționale dobândite de către solicitant, inclusiv prin transfer de inovație de la / spre alte sisteme de învățământ.

### **Egalitate de șanse**

Elementele sistemelor de calitate dezvoltate prin proiectul de față – instrumente, formarea actorilor și sensibilizarea / informarea acestora – reprezintă o modalitate esențială de asigurare a egalității de șanse, mai ales în privința grupurilor dezavantajate / în situație de risc din punct de vedere educațional (din mediul rural, cu populație de etnie romă etc.) prin:

- Orientarea beneficiarilor de educație spre unitățile școlare care oferă servicii educaționale de calitate – inclusiv sub aspectul măsurilor afirmative adresate grupurilor dezavantajate - acolo unde a apărut concurența între unitățile școlare în furnizarea serviciilor educaționale.
- Creșterea presiunii beneficiarilor de educație - mai ales a celor din grupuri dezavantajate sau în situație de risc - în direcția îndeplinirii standardelor de calitate de către toți furnizorii de

educație (mai ales în zone / comunități / unități școlare în care nu sunt îndeplinite standardele de calitate și în care există populație școlară în situație de risc educațional).

- Contribuția directă a instrumentelor calității la îmbunătățirea echității. Pe baza cadrelor și standardelor definite la nivel național, fiecare unitate școlară a putut dezvolta activități de îmbunătățire a accesului la educație pentru grupurile dezavantajate, așa cum au fost ele definite concret, la nivel local.
- Procedurile de selecție pentru experții implicați în diferite activități ale proiectului, au fost transparente, nerestrictive, nediscriminatorii și au respectat principiul egalității de șanse. Nu au fost impuse criterii de selecție discriminatorii (condiții legate de vârstă, naționalitate, rasă, sex, religie, mediu de proveniență etc.). Anunțurile de recrutare a experților au fost făcute publice, conform legislației și instrucțiunilor OIPOS DRU. A fost încurajată participarea membrilor grupurilor dezavantajate, dar și participarea unităților școlare izolate sau situate în zone defavorizate.

### **Obiective orizontale**

**Inovare și TIC** Elementele TIC sunt o parte esențială a instrumentelor realizate, iar instrumentul, în ansamblul lui (aplicația informatică „E\_SistemCalitate”) are un potențial inovativ evident. Viziunea „pas cu pas” promovată, care obligă, practic, furnizorul de educație să parcurgă „ciclul calității”, automatizarea raportărilor, prelucrarea statistică a rezultatelor, generarea de instrumente de evaluare instituțională în formate prestabilite, crearea unei comunități de „bune practici”, sunt tot atâtea elemente de inovație combinată cu utilizarea TIC. Ca o consecință, în mod obligatoriu, activitățile de formare au folosit, și ele, elemente specifice TIC (mijloacele moderne de prezentare, accesul la date în format electronic etc.) Instrumentele și metodologiile realizate constituie în exemple de bune practici la nivel național.

### **Îmbătrânirea activă**

Comisiile de calitate de la nivelul instituțiilor de învățământ sunt echipe mixte, formate din bărbați și femei, elevi și părinți, de vârste și pregătire diferite. Utilizarea instrumentelor TIC în activitatea curentă au avut ca efect creșterea încrederii în sine a tuturor celor implicați, deschiderea către noile tehnologii pentru persoanele în vârstă și stimularea acestora spre noi elemente ale cunoașterii folosind mijloacele TIC, a cultivat sentimentul toleranței și acceptării

în rândul celor tineri al unei atitudini pozitive pentru sarcinile curente prin vizibilitatea largă a bunelor practici ce pot fi promovate în cadrul comunității educaționale.

**Dezvoltare durabilă Implementarea unui sistem IT** ca suport pentru aplicarea eficientă a manualului de evaluare internă a calității a permis dezvoltarea de noi competențe în rândul personalului implicat, ceea ce a avut ca rezultat un personal mai bine pregătit, capabil să se adapteze unei societăți în continuă schimbare și transformare.

Instrumentele moderne propuse prin prezentul proiect au asigurat economii la nivelul unităților de învățământ și un grad sporit de protecție a mediului prin reducerea consumului de hârtie.

### **Complementaritatea cu alte strategii/programe/proiecte**

Procesul de descentralizare a sistemului preuniversitar de educație este însoțit de un sistem de control și monitorizare a calității, un rol important avându-l realizarea de standarde, standarde de referință, indicatori de calitate, metodologii și instrumente de evaluare, ghiduri de bune practici – dezvoltate și în cadrul proiectului de față.

Proiectul este a fost complementar cu 3 proiecte derulate de ARACIP, proiectul de față propunându-și să completeze perspectiva națională intrucat instrumentele calității nu sunt eficiente la nivel de sistem decât dacă sunt dublate cu instrumente complementare la nivel de furnizor. Prin urmare, prin proiectul de față unitățile școlare au fost sprijinite pentru evaluarea externă prin măsuri mult mai apropiate de nevoile școlii, la nivel județean și chiar local, în unitatea școlară însăși.

Formator,  
Prof. Stîngă Lelia Viorica



Inspector școlar,  
**Expert monitorizare proiect ID 141294**  
Prof. Gîrdu Constantin Cristinel



**Inspector școlar general al ISJ Gorj,**  
**Manager operațional,**  
**Prof. Ișfan Ion**

